

ALGEMENE VOORWAARDEN SUSTAINLABEL B.V.

Vestigingsplaats: Amersfoort
Versie: 16-01-2026

Artikel 1 – Algemeen en definities

1. SustainLabel B.V., gevestigd te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SustainLabel B.V. een overeenkomst aangaat of aan wie SustainLabel B.V. een offerte uitbrengt.
 - b. Opdrachtnemer: SustainLabel B.V.
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en SustainLabel B.V. met betrekking tot het verrichten van diensten.
 - d. Diensten: alle door SustainLabel B.V. aangeboden en/of verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot energieadvies (inclusief monumenten en Nul-op-de-Meter), maatwerkadviesrapporten, energielabels, BENG-berekeningen, subsidieadvies en WWS-rapportages, alsmede begeleiding bij realisatie en uitvoering van verduurzamingsmaatregelen.
 - e. Rapportage: ieder schriftelijk of digitaal document, advies, berekening, energielabel, verslag of overzicht dat door SustainLabel B.V. in het kader van de overeenkomst wordt opgesteld.
 - f. Object: het gebouw, de onroerende zaak of het project waarop de diensten van SustainLabel B.V. betrekking hebben.
 - g. Derden: natuurlijke of rechtspersonen die door SustainLabel B.V. of opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van SustainLabel B.V., alsmede op alle daaruit voortvloeiende vervolg- of nadere overeenkomsten.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door SustainLabel B.V. zijn aanvaard.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
6. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door SustainLabel B.V. zijn bevestigd.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door SustainLabel B.V. uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard, of
 - b. SustainLabel B.V. met instemming van opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de diensten.
4. Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail.
5. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is SustainLabel B.V. daaraan niet gebonden, tenzij SustainLabel B.V. deze afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoopdrachten.

Artikel 3 – Uitvoering van de diensten

1. SustainLabel B.V. voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De door SustainLabel B.V. verstrekte adviezen, rapportages, energielabels en berekeningen zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie, visuele inspecties en beschikbare documentatie,

alsmede op de geldende wet- en regelgeving, normen en richtlijnen op het moment van uitvoering.

3. SustainLabel B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens door opdrachtgever.
4. SustainLabel B.V. is gerechtigd (delen van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
5. De overeenkomst bevat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 4 – Energielabels, BENG-berekeningen en maatwerkadviesrapporten

1. Energielabels en BENG-berekeningen worden opgesteld conform de op het moment van opname geldende wet- en regelgeving en registratiesystemen.
2. Rapportages en maatwerkadviezen betreffen momentopnames en zijn indicatief van aard.
3. De geldigheid van energielabels, berekeningen en rapportages is uitsluitend van toepassing op het betreffende object en de vastgelegde situatie ten tijde van opname.
4. SustainLabel B.V. is niet aansprakelijk voor wijzigingen in wetgeving, normen of rekenmethodieken na oplevering, alsmede voor interpretaties of besluiten van bevoegde instanties, toezichthouders of certificerende instellingen.
5. Rapportages mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SustainLabel B.V. aan derden worden verstrekt of commercieel worden hergebruikt.

Artikel 5 – Subsidieadvies en WWS-rapportages

1. Subsidieadvies en WWS-rapportages worden verstrekt op basis van de op het moment van advisering geldende subsidieregelingen, beleidsregels en wetgeving.
2. Subsidieadvies betreft een inspanningsverplichting. SustainLabel B.V. geeft geen garantie ten aanzien van toekenning, hoogte of duur van subsidies, noch ten aanzien van besluitvorming door subsidieverstrekkende instanties.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct indienen van subsidieaanvragen en bijbehorende documentatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. SustainLabel B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het wijzigen, opschorten of beëindigen van subsidieregelingen.

Artikel 6 – Realisatie en uitvoering

1. Indien SustainLabel B.V. opdrachtgever begeleidt bij de realisatie en uitvoering van verduurzamingsmaatregelen, betreft dit uitsluitend een adviserende en coördinerende rol, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. SustainLabel B.V. is geen uitvoerend aannemer en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van door derden uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen of installaties, naleving van veiligheidsvoorschriften, alsmede voor vertragingen of kostenoverschrijdingen in de uitvoeringsfase.
3. Overeenkomsten met uitvoerende partijen komen rechtstreeks tot stand tussen opdrachtgever en deze derden.
4. SustainLabel B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of na de uitvoering van werkzaamheden door derden.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. SustainLabel B.V. is gerechtigd om vooraf een voorschot of vooruitbetaling te verlangen.
3. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is SustainLabel B.V. gerechtigd

de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, wettelijke handelsrente in rekening te brengen en buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten door te berekenen aan opdrachtgever.

5. SustainLabel B.V. is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS vastgestelde inflatiepercentage.

6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en tenslotte op de hoofdsom.

Artikel 8 – Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie (3) weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan SustainLabel B.V. te worden gemeld.

2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat SustainLabel B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal SustainLabel B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

4. Indien herstel niet mogelijk of redelijkerwijs niet zinvol is, is de aansprakelijkheid van SustainLabel B.V. beperkt conform Artikel 10.

5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Opschorting, intrekking, beëindiging en ontbinding

1. SustainLabel B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

2. SustainLabel B.V. is eveneens bevoegd tot opschorting of ontbinding indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SustainLabel B.V. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. SustainLabel B.V. behoudt steeds het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

5. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever is SustainLabel B.V. gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Indien SustainLabel B.V. aansprakelijk is voor directe schade voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag van de betreffende opdracht.

2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van SustainLabel B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

3. SustainLabel B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, derving van inkomsten, winst, besparingen of subsidies.

4. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever niet binnen zes (6) maanden na afronding van de opdracht de tekortkoming schriftelijk heeft gemeld.

Artikel 11 – Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart SustainLabel B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot door opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten of andere materialen.

2. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde informatie rechtmatig is verkregen en mag worden gebruikt voor het doel van de overeenkomst.

3. Indien opdrachtgever informatiedragers of elektronische bestanden aanlevert, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en technische gebreken.

Artikel 12 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop SustainLabel B.V. geen invloed kan uitoefenen, waaronder mede begrepen ziekte, storingen, vertragingen bij overheidsinstanties en overmacht bij ingeschakelde derden.
3. Gedurende de periode van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Indien SustainLabel B.V. reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 13 – Gebruik energielabels, rapportages en gegevens

1. Opdrachtgever mag rapportages en energielabels aan derden verstrekken mits alle betalingsverplichtingen zijn voldaan.
2. Documenten mogen niet worden gewijzigd of hergebruikt zonder schriftelijke toestemming van SustainLabel B.V.
3. SustainLabel B.V. verstrekt geen vertrouwelijke informatie aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming (AVG)

1. SustainLabel B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Indien SustainLabel B.V. kwalificeert als verwerker, zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Nadere informatie over gegevensverwerking is opgenomen in de privacyverklaring van SustainLabel B.V.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen SustainLabel B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SustainLabel B.V. is gevestigd.

Artikel 16 – Wijzigingen en depot

1. SustainLabel B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Deze algemene voorwaarden zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar.